

Beszámoló
a Révfülöpi Szociális Szolgálat
2011. évben végzett munkájáról

K É K K Ú T

Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő-Testület!

Révfülöp Szociális Alapszolgáltató Társulás Szociális Szolgálat **Révfülöp, Balatonhenye, Kékkút, Kővágóörs, Köveskál, Mindszentkál, Szentbékáll** működési területein végzi a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat.

A Szolgálat által biztosított **szociális alapszolgáltatások** az 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 62., 63., 64. §-aiban meghatározott étkeztetés, házi segítségnyújtás, és családsegítés.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek azt biztosítani.

Házi segítségnyújtás keretében az ellátásra jogosult személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, ide értve az alapvető gondozási-ápolási feladatokat, a lakókörnyezet higiéniai körülményeinek megtartását, a veszélyhelyzetek megelőzését és elhárítását. A jogosultság feltételeit az Szociális Törvény és a helyben hatályos szociális ellátásokról szóló rendeletek határozzák meg.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt segítséget azok megelőzésében, megszüntetésében a **családsegítő**. Kötelező együttműködés keretében tartja a kapcsolatot az aktív korúak ellátására jogosult, rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel.

Családgondozóként heti rendszerességgel tartok fogadóórát Mindszentkállán, családsegítő szolgáltatás végzése miatt. A fogadóóra időpontjáról az érdeklődők Kékkúton a Polgármesteri Hivatalnál lévő hirdetőtáblán (Kékkút, Fő u. 5.) kaphatnak tájékoztatást.

Fogadóórák, valamint családlátogatások alkalmával a kliensek részére nyújtok segítséget problémáik megoldásában, a segítségnyújtás tartalmáról forgalmi naplót, a rendszeres kapcsolattartást is igénylő problémákról esetenaplót is vezetek.

Az aktív korúak ellátására jogosult, rendszeres szociális segélyben részesülő személyekkel együttműködési megállapodás alapján tartom a kapcsolatot.

Térségünkben is legnagyobb problémát a foglalkoztatás csökkenése, ezáltal a jövedelem-kiesés okozza a családokban. A közfoglalkoztatásból származó bevétel, mint utolsó remény van jelen sok aktív korú kliens életében.

A mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal Koordinálásával ötödik éve működik Magyarországon az EU Élelmiszer segély program. Az állam célja a program megvalósításával, hogy a gazdák által megtermelt és eladhatatlan mezőgazdasági termékek (főként gabona) egy részének felhasználásával (élelmiszerré történő feldolgozás után) élelmiszer segélyt tudjanak nyújtani Magyarország összes településén élő rászoruló személy számára. Az adományból **9 család** jutott tartós élelmiszer segélyhez az elmúlt évben Kékkúton.

A szolgálat költségvetését terhelő dologi kiadásként (munkába járás, kiküldetés) Révfülöp, Kővágóörs és Kékkút települések járulnak hozzá a szociális gondozók gondozási helyekre történő eljuttatásához, melyet saját személygépkocsival, illetve motorkerékpárral teljesítenek.

A társulás települései **azonos arányban** járul hozzá a szolgálatvezető településeken történő feladatellátásához.

A 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletben meghatározott **továbbképzési kötelezettség** teljesítése érdekében az elmúlt év júniusában 2 fő vett részt Külsővaton (kővágóörsi és révfülöpi gondozónő) a Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthona és Módszertani Intézménye szervezésében továbbképzésen, mely kiegészítésként személyiségfejlesztő tréning volt.

A Szolgálat Kékkút településen végzett tevékenysége 2011. évben

A **szociális étkeztetés** biztosított a településen élő, szociálisan rászoruló személyeknek. Az ebéd kiszállítása a Simon Cook Kft. Étkezőhelyről történt. Az intézményi térítési díjak a helyi rendeletben kerültek megállapításra, a családban az egy főre jutó jövedelemhatárok figyelembe vételével.

A **házi segítségnyújtó szolgáltatás** 2009. június hónaptól került bevezetésre, és egy fő állású szociális gondozóval biztosított a településen, aki Kékkút településen kívül Mindszentkálán időseit is ellátja. Főként a bevásárlásban, a gyógyszerek beszerzésében, hivatalos ügyek intézésében, és a ház körüli teendőkben segít a rászorulóknak, valamint mentális segítséget nyújt mindennapi problémáik megoldásában. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

A Szolgálat vezetőjeként a **családsegítő szolgáltatást** is ellátom a településen. A szolgáltatás keretében heti rendszerességgel tartott fogadóóra (minden kedden 8.00 – 9.00 óra között Mindszentkálán a Polgármesteri Hivatalban) ad lehetőséget a lakosság számára, hogy önként igénybe tudják venni a segítséget. Aktív korúak ellátására jogosult, rendszeres szociális segélyben részesülő személy nem volt a településen az elmúlt év során.

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi konferencián 3 alkalommal vettem részt. Gyermeket érintő veszélyeztető körülményről nem szereztem tudomást, jelzéssel nem éltem a gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozó felé.

A **normatív állami hozzájárulások és a kistérségi kiegészítő támogatások** alacsony szintje a mai napig nem hagyja a Szolgálat számára lehetőséget a fejlesztésekre. A meglévő gondozói létszámmal a helyettesítések megszervezésének nehézsége jelenleg is fenn áll, melynek megoldása szükséges. A megoldásra a Társulási Tanács április 11-i ülésén javaslatot tettem.

A javaslatból kitűnik, mennyi állami és kistérségi normatíva hívható le megfelelő számú gondozónői létszám alkalmazásával, valamint a gondozónők szabadságának idejére helyettes beiktatásával. Normatíva támogatás összesítőt csatolom a beszámolóhoz.

Össességében elmondható, hogy az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre reagálva működnek társulási szinten. Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak.

Az ellátottak elégedettségét és igényeit szem előtt tartva szükséges a szolgáltatások színvonalának megtartása és emelése.

Révfülöp, 2012. április 27.

Szomjas-Jakab Erzsébet
szolgálatvezető